

## Cuprins

---

<i>Introducere</i>	2
<i>Statistici: Câte locuințe din România au fost afectate de inundații</i>	2
<i>Care au fost zonele cele mai afectate de inundații în 2017?</i>	3
<i>Martie 2018: Riscul de inundații se menține</i>	4
<i>Asigurări obligatorii de locuință. Statistici</i>	4
<i>Tipuri de locuințe</i>	5
<i>Prețurile asigurărilor obligatorii de locuință</i>	5
<i>Asigurări facultative de locuință</i>	6
<i>Exemplu: Pachet complet de riscuri asigurate (riscuri adiționale, răspunderea civilă, asigurări de bunuri)</i>	7
<i>Modul de încheiere a unei asigurări facultative de locuință</i>	8
<i>Costuri pentru asigurările facultative de locuință</i>	9
<i>Piața asigurărilor de locuințe. Analiza SWOT</i>	10
<i>Costuri și amenzi în vigoare</i>	11
<i>Pașii de parcurs în caz de daună</i>	12
<i>Anexe:</i>	
<i>I. Campania de responsabilizare și conștientizare a importanței polițelor PAID</i>	13

# Investește în locuința ta!

Mai exact: 0,25 de bani pe zi, ți se pare mult?

Nouă ni se pare INTELIGENT!

---

## Introducere

---

Conform legii nr. 260/2008, asigurarea PAID pentru fiecare locuință este obligatorie. Aceasta acoperă 3 riscuri majore: *cutremur, inundații și alunecări de teren* - toate acestea la un preț de doar 20 de euro pe an! Făcând un calcul simplu, o asigurare OBLIGATORIE ne costă **DOAR 0,05 euro pe zi**, mai exact 0,25 de bani zilnic. Cu toate acestea, doar 18% dintre locuințele de pe teritoriul României sunt asigurate.

Gandește-te ce altceva ai putea face cu suma de 0,25 de bani pe zi și pune în balanță importanța aceluia lucru față de liniștea pe care ti-o aduce siguranța căminului tău. Indiferent de condițiile meteorologice sau de catastrofele naturale care apar necontrolat, oriunde și oricând, tu ești despăgubit pentru cele 3 tipuri de daune pe care locuința ta le poate suferi.

## Statistici:

Cate locuințe din România au fost afectate de inundații în 2017?

---

Numărul locuințelor afectate de inundații a scăzut în 2017 comparativ cu anul anterior, arată datele Inspectoratului General pentru Situații de Urgență – IGSU.

Astfel, la nivelul anului 2017, serviciile profesionale pentru situații de urgență au intervenit în 1.768 de cazuri pentru limitarea sau înlăturarea efectelor inundațiilor, arată

datele Inspectoratului. În urma acestora, au fost afectate, în total, 391 de locuințe la nivelul întregii țări.

Prin comparație, în 2016, serviciile IGSU au intervenit în 5.955 de cazuri pentru limitarea/înlăturarea efectelor inundațiilor, în urma acestora fiind afectate 4.548 de locuințe.

În ceea ce privește situația anilor anteriori, în 2015 au fost afectate de inundații 3.250 de locuințe de pe teritoriul României, echipele IGSU fiind implicate în 939 de misiuni pentru înlăturarea efectelor meteorologice periculoase (inundații). Prin comparație, în 2014, forțele IGSU au fost implicate în 3.766 de misiuni pentru înlăturarea efectelor meteorologice periculoase (inundații), în urma cărora 9.273 de locuințe au fost avariate.

## Care au fost zonele cele mai afectate de inundații în 2017?

---

Conform datelor IGSU, printre județele cele mai afectate de inundații în anul precedent s-au regăsit Brăila, Caraș-Severin, Hunedoara, Maramureș, Neamț, Suceava și Vaslui.

De asemenea, lunile în care s-au produs cele mai multe inundații în 2017 au fost: mai (630 de inundații), iulie (305) și iunie (280).

**Martie 2018: Riscul de inundații se menține.**

---

În momentul de față, ploile abundente, concomitent cu topirea zăpezilor, mențin riscul de inundații în mai multe regiuni din România. Conform hidrologilor, ca urmare a precipitațiilor înregistrate în perioadele de ploi abundente, mai multe județe intră sub atenționări de Cod Galben sau Portocaliu.

În România, riscul de inundații este acoperit prin polița obligatorie de locuință (PAD), alături de riscurile de cutremur și alunecări de teren, în limita a 20.000 de euro.

Pentru o protecție suplimentară, la întreaga valoare a imobilului, proprietarii pot încheia și o poliță facultativă a locuinței, suplimentară celei obligatorii.

Contactează firmele de asigurări și află mai multe detalii despre ceea ce înseamnă o asigurare de locuință obligatorie, ce riscuri acoperă și ce beneficii îți oferă.

Polița ta de siguranță este la doar un click depărtare. Multe agenții de asigurări îți permit să inchei online o poliță sau chiar îți oferă toate detaliile de care ai nevoie prin telefon.

## Asigurări obligatorii de locuință. Statistici.

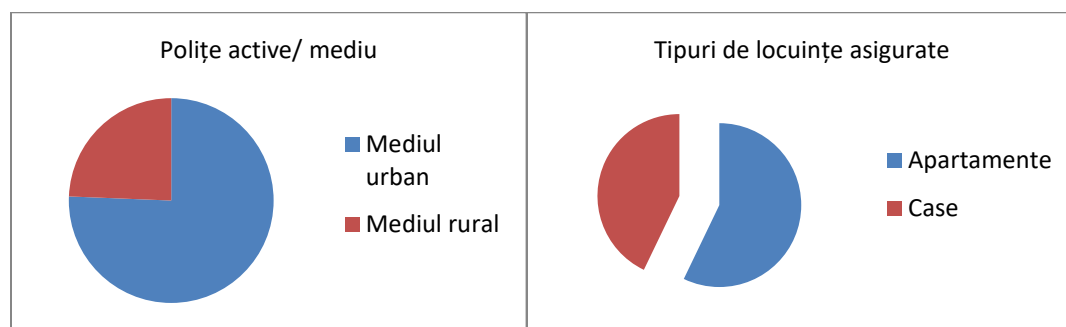
---

Conform statisticilor Pool-ului de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale (PAID România), societatea privată care administrează sistemul de asigurare obligatorie a locuințelor, la sfârșitul anului 2017 erau active la nivel național 1.693.006 de asigurări obligatorii de locuințe (polițe PAD).

Astfel, doar 18,96% din totalul locuințelor de pe teritoriul României erau asigurate. Dintre acestea, 75.64% dintre polițele active au fost încheiate în mediul urban și 24.36% în mediul rural.

Din total, cele mai multe polițe PAD sunt încheiate pentru apartamente, respectiv un număr de 967.364, în timp ce pentru case erau valabile, la sfârșitul anului 2017, aproximativ 725.642 de polițe.

În funcție de tipul de locuință, polițele obligatorii pot fi de tip A sau de tip B. La sfârșitul anului 2017, au fost încheiate 93.04% de polițe PAD pentru tipul de locuință A și 6,96% pentru locuințele de tip B.



## Tipuri de locuințe

---

Pentru asigurările de locuință obligatorii, există două tipuri de locuințe: A și B. Detalii despre tipul construcției și materialele acceptate găsiți în tabel.

---

### Locuințele de tip A:

Construcții cu structură de rezistență din beton armat, metal ori lemn sau construcții care au pereții exteriori din piatră, cărămidă arsă, lemn sau orice alt material rezultat în urma unui tratament termic și/sau chimic.

### Locuințele de tip B:

Locuințele de tip B sunt construcțiile cu pereți exteriori din cărămidă nearsă sau din orice alte materiale nesupuse unui tratament termic și/sau chimic.

---

## Prețurile asigurărilor obligatorii de locuință

Politele PAD costă aproximativ 20 de euro/an în cazul locuințelor de tip A (suma maximă asigurată este de 20.000 de euro) și 10 euro/an în cazul locuințelor de tip B (suma asigurată fiind de 10.000 de euro).

După cum am spus în introducere, prețul a fost creat pentru a fi accesibil oricui, doar 20 de euro pe an! Făcând un calcul simplu, o asigurare PAD ne costă **DOAR 0,05 euro pe zi**, mai exact 0,25 de bani zilnic! Ti se pare mult? Noua ni se pare CORECT.

Pool-ul de Asigurare Împotriva Dezastrelor s-a constituit ca societate de asigurări în luna noiembrie a anului 2009. Activitatea efectivă a PAID a început în luna februarie 2010, iar prima zi de emitere a asigurărilor obligatorii pentru locuințe a fost 15 iulie 2010.

În cazul unui dezastru major în România, produs de unul dintre cele trei riscuri acoperite de asigurarea obligatorie a locuinței, PAID România poate acorda despăgubiri în valoare de până la 900 de milioane de euro. Aceasta este capacitatea pe care o are programul de reasigurare al companiei.

## Asigurări facultative de locuință

---

Este bine să fii informat, pentru a putea alege cea mai bună asigurare de locuință, potrivită pentru nevoile casei tale.

Bineînțeles că nu știi detalii, dar îți spunem noi, asigurările obligatorii de casă/apartament nu sunt singurele măsuri de siguranță pe care le poți lua pentru a-ți proteja proprietatea. Lista evenimentelor necontrolate, care pot apărea din senin, este mult mai lungă decât cele trei tipuri de evenimente pe care le asigură polițele obligatorii PAD.

Există și asigurări *facultative de locuință*, sau am putea să le spunem *complexe*, care îți pot asigura bunurile la o valoare mult mai ridicată decât o face polița PAD și care pot include mai mulți factori de risc. Aceste asigurări pot fi, de fapt, personalizate după nevoile tale și după tipul tău de locuință.

Și dacă tot te-am pus pe gânduri, hai să ne gândim puțin mai departe de atât! Să presupunem că azi totul decurge normal, te trezești dimineața, îți bei cafeaua și apoi pleci la serviciu. Poate că ești îngândurat, sau poate te preocupă ceva și din neatenție... uiți gazul deschis. Ești conștient de repercusiunile acestui mic și neînsemnat incident? Locuința ta poate să sară în aer, la propriu! Da, să ia foc și să pierzi toate bunurile pe care le ai în casă!

*Acasa* este un cuvânt cu greutate pentru fiecare dintre noi. Acasa este locul la care aștepti cu nerăbdare să te întorci seara, după o zi obositoare la muncă; sau locul în care dorești să revii cu drag după un concediu lung. Nu risca să pierzi spațiul special unde te simți cel mai în siguranță!

Alege să fii înțelept, cu un pas înaintea evenimentelor necontrolabile din viața ta! Chiar și un calcul simplu cu privire la valoarea bunurilor tale, pe care le poți pierde într-un caz nefericit, ar trebui să te pună serios pe gânduri!

## Exemplu: Pachet complet de riscuri asigurate

---

Fie că deții propriul apartament/ propria casă sau că stai în chirie, îți oferim un exemplu de asigurare prin care beneficiezi de un pachet complet de riscuri asigurate, cum ar fi:

- ⇒ Incendiu, trăsnet, explozie
- ⇒ Căderea aparatelor de zbor
- ⇒ Lovirea de către autovehicule rutiere ale terților
- ⇒ Fum, gaz, vapori (din evenimente accidentale)
- ⇒ Costuri de demolare și îndepărtare a resturilor
- ⇒ Calamități naturale: cutremur, inundații, fenomene atmosferice, inclusiv grindina, prăbușirea, alunecarea, surparea terenului, greutatea stratului de zăpadă, ș.a.

### a. Riscuri adiționale:

---

- ⇒ Daune produse de avarii ale instalațiilor de apă
- ⇒ Evenimente socio-politice
- ⇒ Furt prin efracție, tâlhărie, acte de vandalism
- ⇒ Boom sonic
- ⇒ Anularea plecării în călătorie (în limita a 2000 de euro sau echivalentul în ron)
- ⇒ Cheltuieli de cazare provizorie la altă locație (în limita a 100 de euro/luna de cazare, cu o perioadă maximă de îndemnizare de 3 luni).

### b. Răspunderea civilă

---

- ⇒ Daune cauzate terților și/sau Răspundere Civilă decurgând din proprietatea clădirii (în limita a 10% din suma asigurată)
- ⇒ Răspunderea Civilă a familiei la locația asigurată (în limita a 1000 euro/ eveniment).

c. Mai mult de atât, cu o asigurare complexă, poți asigura și bunurile din casă, precum:

---

- ⇒ Bunuri speciale
- ⇒ Obiecte de preț
- ⇒ Centrale termice
- ⇒ Suprafețe vitrate
- ⇒ Arme de foc
- ⇒ Cărți de specialitate
- ⇒ Clădiri în amenajare

## Modul de încheiere a unei asigurări facultative de locuință

---

Orice proprietar care dorește să încheie o poliță facultativă, trebuie întâi să dețină una obligatorie. De reținut este faptul că Legea asigurării locuințelor împotriva dezastrelor nu permite firmelor de asigurare să vândă polițe facultative (*asigurări complexe de locuință*), fără a se asigura că locuința vizată deține și o asigurare obligatorie.

Potrivit noii legi: *Societățile de asigurare- reasigurare autorizate să practice riscuri de catastrofă nu pot încheia asigurări facultative pentru o locuință care nu are încheiată, în prealabil, o asigurare obligatorie PAD. Contractul de asigurare obligatorie a locuințelor se încheie în formă scrisă, fie în mod direct între PAID și proprietarul locuinței, fie prin mijlocirea societăților de asigurare-reasigurare autorizate să practice riscuri de catastrofă, prin derogare de la dispozițiile Legii 32/2000, cu modificările și completările ulterioare.*

Interesant este și faptul că, prin noua lege, PAID poate efectua pe propria cheltuială o inspecție de risc a locuinței, înainte de încheierea asigurării obligatorii, în cazurile bine determinate și reglementate de normele ASF.

De asemenea, PAID va pune semestrial la dispoziția primăriilor, în format electronic, lista proprietarilor care au încheiat contracte de asigurare obligatorie. Urmând ca primarul, prin compartimentul de specialitate, să trimită în următoarele 3 zile de la data primirii



listei, scrisori de înștiințare, cu confirmare de primire, către persoanele care nu au încheiat PAD pentru locuințele pe care le dețin.

## Costuri pentru asigurările facultative de locuință

---

Prețurile unei asigurări facultative variază în funcție de valoarea locuinței și a bunurilor aflate în ea, cât și de poziționarea acesteia, atât ca zonă, tip de imobil, anul de construcție, etaj, ș.a... dar și de riscurile pentru care dorești să fii acoperit.

Cele mai frecvente riscuri pe care proprietarii de locuințe le adaugă în polița de asigurare sunt: **furt, conducte sparte, incendiu, centrală termică, răspundere civilă.**

*Exemplu: Am calculat la întâmplare prețul pentru asigurarea unui apartament de 2 camere, cu o valoare de 50.000 euro, cu bunuri în valoare de 5000 de euro, situat într-un imobil construit în anul 2018, în sectorul 1, București. Iată rezultatele:*

Condiții de asigurare	Cel mai bun preț
<ul style="list-style-type: none"><li>• Fără franșiză</li><li>• Suma asigurată clădire 50000 eur</li><li>• Bunuri 5000 eur</li><li>• Răspundere civilă 1000 eur</li><li>• Mod evaluare: prim-risc</li><li>• Include risc de furt</li><li>• Include apă conductă 1000 eur</li></ul>	40 euro/ an

\*Sursa: [www.i-asigurare.ro](http://www.i-asigurare.ro)

## Piața asigurărilor de locuințe. Analiza SWOT

---

### Strengths – Puncte tari

1. Creșterea gradului de conștientizare al proprietarilor cu privire la importanța încheierii unei polițe de asigurări pentru locuință.
2. Prețul scăzut pentru asigurările obligatorii de locuințe.
3. Diversitatea de produse de asigurare a locuinței, oferită de asiguratori și brokeri.
4. Vasta experiență în domeniul asigurărilor a majorității brokerilor și firmelor de asigurare.

### Weaknesses – Puncte slabe

1. Scăderea puterii de cumpărare a românilor.
2. Piața asigurărilor nu a reușit să convingă populația, încă, de faptul că asigurările sunt mai necesare în perioadele de criză decât în perioadele de avânt economic.
3. Lipsa campaniilor de conștientizare a oamenilor asupra importanței încheierii polițelor de asigurare pentru locuință, în special în mediul rural.
4. Se întâmplă rar, dar întâlnim personal slab instruit/nescpecializat în vânzări de asigurări de locuințe.

### Opportunities – Oportunități

1. Introducerea obligativității asigurărilor de locuințe, care a avut ca principal efect creșterea gradului de înțelegere a noțiunii de asigurare de către persoanele fizice.
2. Accesul facil la informații cu privire la încheierea unei polițe de asigurare.
3. Posibilitatea de a salva timp, prin implementarea sistemului de încheiere a polițelor online.
4. Contractele încheiate cu diverse bănci, oferă posibilitatea de a plăti asigurarea în rate.

### Threats – Amenințări

1. Lipsa de încredere a persoanelor fizice din mediul rural, care au acces limitat la informație.
2. Criza economică și creșterea inflației, care aduc după sine salarii mici și prețuri mai mari.
3. Creșterea șomajului.

## Dormi liniștit în casa ta, cu 0.25 de bani pe zi!

---

Conștientizezi că este obligatoriu, reglementat prin lege, să închei o poliță PAD pentru locuința ta? Deși asigurările PAD sunt obligatorii, doar 18% dintre locuințele din România au încheiat una!

Statul a înțeles că nu ne putem apăra împotriva dezastrelor naturale, a fenomenelor meteorologice necontrolate sau a incendiilor... ACUM este rândul tău să conștientizezi riscurile la care te supui dacă nu vei respecta legea.

## Tu respecti legislația? Știi ca poți fi amendat?

---

Legea asigurării obligatorii a locuinței, intrată în vigoare la 15 iulie 2010, vizează în mod direct toți proprietarii de locuințe. Există aproximativ 8,3 milioane de locuințe care necesită asigurare prin această poliță, din care circa 4,5 milioane în mediul urban și 3,8 milioane în mediul rural.

Situația încheierii contractelor este urmarită de PAID printr-o bază de date organizată cu ajutorul Ministerului Administrației și Internelor care a cerut întocmirea unor liste cu locuințele de pe raza fiecărei localități.

Termenul limită pentru achiziționarea poliței de asigurare obligatorie a locuinței a fost 5 august 2011 (inițial 15 ianuarie 2011, apoi 15 iulie 2011), data după care primăriile pot aplica amenzi între 100 și 500 de lei. (conform articolului 35 (2) din Legea privind asigurarea obligatorie a locuințelor).

*Deci, câte asigurări de locuință ai fi făcut în locul unei amenzi?  
Îți spunem noi: 5! Cinci ani de asigurare în schimbul unei amenzi pentru  
nerespectarea legii. Nu sună în favoarea ta!*

## Cui ne adresăm în cazul în care avem daune și trebuie să fim despăgubiți?

---

În situația producerii unui eveniment asigurat, care a cauzat pagube locuinței sau bunurilor asigurate, accidentarea membrilor familiei, prejudicii unor terțe persoane, asiguratul trebuie să adreseze o înștiințare societății de asigurări prin care menționează data, locul și împrejurările în care s-a întâmplat evenimentul asigurat.

De asemenea, asiguratul va completa o cerere de despăgubire, în baza căreia societatea de asigurare va începe procedura de constatare și despăgubire.

În funcție de prevederile contractului facultativ de asigurare, **plata despăgubirilor** se efectuează după 15-30 de zile de la data depunerii documentației complete de către asigurat / beneficiar.

## Pașii de parcurs în cazul în care avem o daună

---

1. Informați imediat organele abilitate (Poliție, Pompieri - dacă este cazul) și apoi compania de asigurări sau broker-ul despre producerea evenimentului.
2. Veți furniza informații legate de dauna produsă, cum ar fi: momentul și cauzele producerii acesteia, pagubele efectuate, ș.a.
3. Organele abilitate vor realiza la fața locului un raport de daună.
4. Solicitați instrucțiuni scrise din partea asiguratorului dumneavoastră. Compania de asigurări va constata întinderea daunelor și variantele posibile de reparație/înlocuire. NU începeți reparațiile înainte de a primi acordul scris al reprezentantului companiei de asigurări.
5. Completați și depuneți cererea de despăgubire la compania de asigurări.
6. Așteptați instrumentarea dosarului de daună de către asigurator și apoi plata despăgubirilor.

Campania de informare, conștientizare și responsabilizare a cetățeanului:

---

„- Ce poți face cu 0.25 de bani pe zi?”  
„- Îmi asigur casa!”

---

## Ce ne propunem?

---

1. Vrem, în primul rând, să informăm masa de cetățeni, care încă nu au aflat despre obligativitatea de a avea o poliță PAD pentru căminul lor, asupra legii în vigoare și a amenzilor aplicabile. Din păcate, deși asigurările PAD sunt obligatorii, doar 18% dintre locuințele din România au încheiat una.
  2. Vrem ca oamenii să conștientizeze beneficiile de a încheia polița de asigurare PAD pentru locuință, prin a-i informa despre riscurile pe care aceasta le acoperă, dar și despre sumele de bani despăgubite.
  3. Vrem să convingem populația că nu se poate realiza nimic mai important cu doar 0.25 de bani pe zi, decât asigurarea locuinței împotriva unor dezastre naturale ce se pot produce oricând, necontrolat.
-

## Cum vom face asta?

---

Propunem o campanie de responsabilizare a cetățenilor prin informarea acestora asupra riscurilor asigurate de polițele PAD, astfel:

1. Vom realiza 5.000 de afișe pentru această campanie de informare și responsabilizare, pe care le vom afișa în cadrul instituțiilor publice, ale bisericilor și în sediile partenerilor noștri, ale sponsorilor și ale altor companii private de pe teritoriul întregii țări.
2. Vom printa 50.000 de fluturași de informare, pe care îi vom distribui în locuințele de pe teritoriul zonelor afectate recent de fenomene meteorologice ca: viituri, inundații, vijelii, ș.a, dar și în trecere cetățenilor aflați pe stradă.
3. Vom întocmi 10.000 de broșuri de informare, pe care le vom distribui în zonele aglomerate din capitală.
4. Vom instrui o echipă de tineri pentru a le oferi tot pachetul de informații oamenilor (în timpul distribuirii materialelor publicitare) și pentru a le explica cum pot încheia asigurări PAD și cui se pot adresa în cazul în care au suferit o daună și au nevoie de despăgubire.
5. Vom organiza ședințe de brain-storming alături de sponsorii campaniei, în care vom decide ce alte activități de promovare mai putem desfășura.
6. Tot în cadrul ședințelor de brain-storming vom stabili programul activităților de promovare, bugetul scontat de cheltuieli pe zile/ore/activități, necesitatea suplimentării bugetului și vom realiza un grafic de cheltuieli neprevăzute.
7. Vom fi prezenți în mediul online, pe rețelele de socializare.
8. Vom organiza un concurs pentru următorii de pe Facebook, cu premii constând în 10 asigurări PAD pentru un an.